

## Surmonter l'exclusion socioprofessionnelle : les exigences d'un défi aux multiples visages

Alain Dubois  
c.o., Professeur

Laurie Allaire  
Mémoire en Sciences de l'orientation

Anne-Marie Côté-Provençal  
Doctorante en Sciences de l'orientation

Julie Després  
c.o., Doctorante en Sciences de l'orientation



1

## Plan de la présentation

- ◆ Portraits
- ◆ Proposition d'une vision d'ensemble
- ◆ Voies d'action
  - ◆ Rétablissement
  - ◆ Sens et persistance dans le temps
  - ◆ Perception de soi et effets sur la personne
- ◆ Mot de la fin

2

## Portraits

### Circonstanciel

Marie-Caroline

Christopher

Olivier

### Par cumul

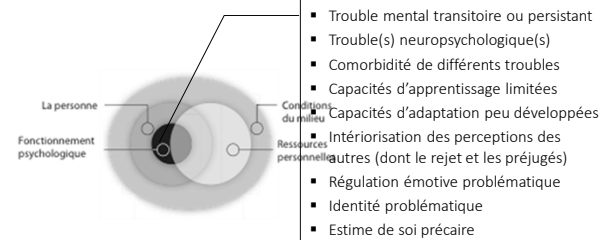
Sébastien

Sophie

Anne

3

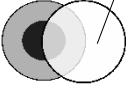
## Vision d'ensemble



O.C.C.O.Q. (2010). Guide d'évaluation en orientation. Montréal : O.C.C.O.Q.

4

### Vision d'ensemble



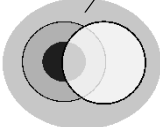
**Ressources personnelles**

- Acquis scolaires sous les attentes sociales
- Absence de formation qualifiante
- Peu d'expériences sur le marché du travail
- Habitudes de vie à risque pour la santé globale
- Déficit sur le plan des habiletés sociales
- Peu d'espoir et sentiment généralisé d'impuissance
- Faible confiance en ses ressources
- Méconnaissance de ses ressources

O.C.C.O.Q. (2010). *Guide d'évaluation en orientation*. Montréal : O.C.C.O.Q.

5

### Vision d'ensemble



**Conditions du milieu**

- Faible réseau social ou réseau social parallèle
- Relations distantes ou conflictuelles avec leur famille
- Précarité économique
- Pauvreté
- Parcours socioprofessionnels exigeant des préalables
- Conséquences d'actions antérieures
- Préjugés culturels sur les *exclus*
- Changements dans les structures administratives et légales

O.C.C.O.Q. (2010). *Guide d'évaluation en orientation*. Montréal : O.C.C.O.Q.

6

## Voies d'action

7

### Voies d'action - Rétablissement

Qu'est-ce que le **rétablissement** ?

Une expérience :

- ◆ Personnelle ;
- ◆ Processuelle ;
- ◆ Multidimensionnelle ;
- ◆ Impliquant un renouvellement.

8

## Voies d'action - Rétablissement

### La conception du travail :

- ◆ Travail vs Emploi ;
- ◆ Répercussions sur les autres sphères de la vie ;
- ◆ Outil de rétablissement.

9

## Voies d'action - Rétablissement

### Pistes pour l'intervention :

- ◆ Mise en valeur des forces ;
- ◆ Soutenir la prise de risques ;
- ◆ Croire au potentiel de la personne ;
- ◆ Diversité des formes d'accompagnement.

10

## Voies d'action - Rétablissement

### Conclusion :

( **Éducation sur le rôle positif**  
du travail dans le rétablissement. )

11

## Voies d'action - Sens et persistance dans le temps

- ◆ Voir la personne dans sa **globalité** :  
au-delà des difficultés qui parfois peuvent paraître insurmontables.
- ◆ Évaluer la situation dans son ensemble :  
regarder le chemin à parcourir **un pas à la fois**.
- ◆ Réévaluer les **nouveaux** paramètres.

12

## Voies d'action - Sens et persistance dans le temps

- ◆ L'**échec** est souvent inévitable :  
il peut même être souhaitable.
- ◆ L'**apprentissage** est plus important que la réussite de l'intégration :  
le **sens** que la personne donne à son expérience d'exclusion.
- ◆ La **difficulté d'intervenir à long terme** dans un contexte qui favorise l'action ponctuelle.

13

## Voies d'action - Sens et persistance dans le temps

- ◆ L'importance du **maintien** comme moyen à favoriser :  
réduire le temps d'intervention n'est pas une pratique idéale.
- ◆ **Favoriser le suivi** :  
offrir une présence significative de manière persistante.
- ◆ **Relation de confiance** :  
s'interroger sur la manière de construire un lien de confiance durable dans le temps.

14

## Voies d'action - Perception de soi

*Petite mise en contexte :*

- ◆ L'**effet du cumul** accentue la **perception négative** de soi.
- ◆ Vécues dans **divers contextes et milieux** de vie :
  - ◆ comparaison sociale ;
  - ◆ identification d'une place dans la hiérarchie du succès ;
  - ◆ relations interpersonnelles.
- ◆ **Interaction du regard d'autrui** à la perception de soi :
 

<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ comparaison sociale ;</li> <li>◆ relations avec les gens qui l'entourent.</li> </ul>	} <ul style="list-style-type: none"> <li>verbal (parole)</li> <li>non-verbal (regard, geste)</li> </ul>
---	---

15

## Voies d'action - Perception de soi

- ◆ **Soutenir l'expression** de la personne sur ses propres expériences et sur leurs significations :
  - ◆ en l'accueillant sans jugements ;
  - ◆ en lui manifestant notre compréhension.
- ◆ Approfondir avec elle le **sens** qu'elle accorde à des expériences précises et significatives ayant confirmé sa perception de soi :
  - ◆ expériences passées considérées significatives (*passé*) ;
  - ◆ expériences actuelles similaires (*présent*).

16

## Voies d'action - Perception de soi

- ◆ Approfondir avec elle ses **croiances et ses perceptions** à son égard, tout comme le sens :
  - ◆ ce qu'elle aimerait devenir (*futur*)
    - *avoir pu surmonter les obstacles actuels et passés*
    - *s'être affranchi des difficultés jugées plus « problématiques »*
- ◆ Chercher à **saisir comment** :
  - ◆ sa perception de soi s'est construite ;
  - ◆ elle maintient et exprime cette perception et sa signification pour elle.
    - *Une forte image souhaitée permet de ressentir une sécurité face à une image de soi actuelle négative ou fragile.*
    - *La stabilité de la perception de soi crée une sécurité de son image.*

17

## Voies d'action - Perception de soi

- ◆ Il est possible de ressentir un **sentiment d'impuissance**
  - ◆ permettre à la personne de s'exprimer sans crainte d'être jugée ;
  - ◆ développer une relation authentique et significative avec elle ;
  - ◆ lui offrir l'espace et le temps pour favoriser son développement.
- Dont dans certains cas :
  - ◆ la reconstruction de sa perception de soi (et de son identité) ;
  - ◆ l'identification et l'élaboration de nouveaux projets significatifs et porteurs de sens pour elle.

18

## Mot de la fin

Merci !

Des questions ?

- ◆ Ne pas perdre de vue nos **réactions** à l'autre
- ◆ L'**impuissance** : une réalité trop souvent taboue
- ◆ Une intervention ancrée dans la **perspective de prendre soin** (care)

19