

Surmonter l'exclusion socioprofessionnelle : les exigences d'un défi aux multiples visages

Alain Dubois
c.o., Professeur

Laurie Allaire
Mémoire en Sciences de l'orientation

Anne-Marie Côté-Provençal
Doctorante en Sciences de l'orientation

Julie Després
c.o., Doctorante en Sciences de l'orientation



1

Plan de la présentation

- ◆ Portraits
- ◆ Proposition d'une vision d'ensemble
- ◆ Voies d'action
 - ◆ Rétablissement
 - ◆ Sens et persistance dans le temps
 - ◆ Perception de soi et effets sur la personne
- ◆ Mot de la fin

2

Portraits

Circonstanciel

Marie-Caroline

Christopher

Olivier

Par cumul

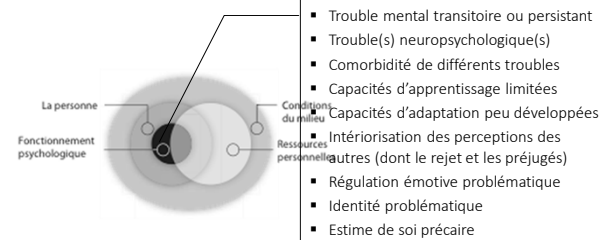
Sébastien

Sophie

Anne

3

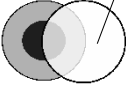
Vision d'ensemble



O.C.C.O.Q. (2010). Guide d'évaluation en orientation. Montréal : O.C.C.O.Q.

4

Vision d'ensemble



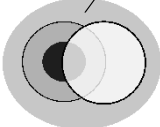
Ressources personnelles

- Acquis scolaires sous les attentes sociales
- Absence de formation qualifiante
- Peu d'expériences sur le marché du travail
- Habitudes de vie à risque pour la santé globale
- Déficit sur le plan des habiletés sociales
- Peu d'espoir et sentiment généralisé d'impuissance
- Faible confiance en ses ressources
- Méconnaissance de ses ressources

O.C.C.O.Q. (2010). *Guide d'évaluation en orientation*. Montréal : O.C.C.O.Q.

5

Vision d'ensemble



Conditions du milieu

- Faible réseau social ou réseau social parallèle
- Relations distantes ou conflictuelles avec leur famille
- Précarité économique
- Pauvreté
- Parcours socioprofessionnels exigeant des préalables
- Conséquences d'actions antérieures
- Préjugés culturels sur les *exclus*
- Changements dans les structures administratives et légales

O.C.C.O.Q. (2010). *Guide d'évaluation en orientation*. Montréal : O.C.C.O.Q.

6

Voies d'action

7

Voies d'action - Rétablissement

Qu'est-ce que le **rétablissement** ?

Une expérience :

- ◆ Personnelle ;
- ◆ Processuelle ;
- ◆ Multidimensionnelle ;
- ◆ Impliquant un renouvellement.

8

Voies d'action - Rétablissement

La conception du travail :

- ◆ Travail vs Emploi ;
- ◆ Répercussions sur les autres sphères de la vie ;
- ◆ Outil de rétablissement.

9

Voies d'action - Rétablissement

Pistes pour l'intervention :

- ◆ Mise en valeur des forces ;
- ◆ Soutenir la prise de risques ;
- ◆ Croire au potentiel de la personne ;
- ◆ Diversité des formes d'accompagnement.

10

Voies d'action - Rétablissement

Conclusion :

(**Éducation sur le rôle positif**
du travail dans le rétablissement.)

11

Voies d'action - Sens et persistance dans le temps

- ◆ Voir la personne dans sa **globalité** :
au-delà des difficultés qui parfois peuvent paraître insurmontables.
- ◆ Évaluer la situation dans son ensemble :
regarder le chemin à parcourir **un pas à la fois**.
- ◆ Réévaluer les **nouveaux** paramètres.

12

Voies d'action - Sens et persistance dans le temps

- ◆ L'**échec** est souvent inévitable :
il peut même être souhaitable.
- ◆ L'**apprentissage** est plus important que la réussite de l'intégration :
le **sens** que la personne donne à son expérience d'exclusion.
- ◆ La **difficulté d'intervenir à long terme** dans un contexte qui favorise l'action ponctuelle.

13

Voies d'action - Sens et persistance dans le temps

- ◆ L'importance du **maintien** comme moyen à favoriser :
réduire le temps d'intervention n'est pas une pratique idéale.
- ◆ **Favoriser le suivi** :
offrir une présence significative de manière persistante.
- ◆ **Relation de confiance** :
s'interroger sur la manière de construire un lien de confiance durable dans le temps.

14

Voies d'action - Perception de soi

Petite mise en contexte :

- ◆ L'**effet du cumul** accentue la **perception négative** de soi.
- ◆ Vécues dans **divers contextes et milieux** de vie :
 - ◆ comparaison sociale ;
 - ◆ identification d'une place dans la hiérarchie du succès ;
 - ◆ relations interpersonnelles.
- ◆ **Interaction du regard d'autrui** à la perception de soi :

◆ comparaison sociale ;	}	verbal (parole)
◆ relations avec les gens qui l'entourent.		non-verbal (regard, geste)

15

Voies d'action - Perception de soi

- ◆ **Soutenir l'expression** de la personne sur ses propres expériences et sur leurs significations :
 - ◆ en l'accueillant sans jugements ;
 - ◆ en lui manifestant notre compréhension.
- ◆ Approfondir avec elle le **sens** qu'elle accorde à des expériences précises et significatives ayant confirmé sa perception de soi :
 - ◆ expériences passées considérées significatives (*passé*) ;
 - ◆ expériences actuelles similaires (*présent*).

16

Voies d'action - Perception de soi

- ◆ Approfondir avec elle ses **croiances et ses perceptions** à son égard, tout comme le sens :
 - ◆ ce qu'elle aimerait devenir (*futur*)
 - *avoir pu surmonter les obstacles actuels et passés*
 - *s'être affranchi des difficultés jugées plus « problématiques »*
- ◆ Chercher à **saisir comment** :
 - ◆ sa perception de soi s'est construite ;
 - ◆ elle maintient et exprime cette perception et sa signification pour elle.
 - *Une forte image souhaitée permet de ressentir une sécurité face à une image de soi actuelle négative ou fragile.*
 - *La stabilité de la perception de soi crée une sécurité de son image.*

17

Voies d'action - Perception de soi

- ◆ Il est possible de ressentir un **sentiment d'impuissance**
 - ◆ permettre à la personne de s'exprimer sans crainte d'être jugée ;
 - ◆ développer une relation authentique et significative avec elle ;
 - ◆ lui offrir l'espace et le temps pour favoriser son développement.
- Dont dans certains cas :
 - ◆ la reconstruction de sa perception de soi (et de son identité) ;
 - ◆ l'identification et l'élaboration de nouveaux projets significatifs et porteurs de sens pour elle.

18

Mot de la fin

Merci !

Des questions ?

- ◆ Ne pas perdre de vue nos **réactions** à l'autre
- ◆ L'**impuissance** : une réalité trop souvent taboue
- ◆ Une intervention ancrée dans la **perspective de prendre soin** (care)

19