

# Évaluer besoins et attentes en contexte organisationnel

## Déployer ses habiletés et compétences



1. Développer sa capacité relationnelle
2. Comprendre rapidement le besoin du client
3. Posséder un esprit d'analyse et de synthèse
4. Exercer un leadership relationnel et d'expertise
5. Adopter l'éthique du consultant

## Porter un jugement sur la situation

Identifier les besoins et attentes

Traduire en concepts, modèles

Comprendre les enjeux

Proposer une offre de service

## Soumettre une offre de service convaincante et rassurante



1. Contexte
2. Mandat
3. Démarche proposée / Plan de travail
4. Ressources, investissements, budget
5. Livrables
6. Honoraires
7. Expérience / Profil de la firme / des consultants
8. Confidentialité
9. Signatures

## Répondre aux besoins et attentes

