

Version abrégée pour dépôt sur le site du colloque de l'OCCOQ

# Accessibilité et organisation des services d'orientation adaptés aux adultes sans diplôme

Rachel Bélisle, Sylvain Bourdon, Amélie Simard et David Baril  
Colloque de l'OCCOQ, mercredi 8 juin 2016  
Atelier interactif et expérientiel 1529, de 13h30 à 17h00, Manoir  
des Sables, Orford

**CÉR A** Centre d'études et de recherches  
sur les transitions et l'apprentissage

**Fonds de recherche  
Société et culture  
Québec**


**Éducation,  
Loisir et Sport  
Québec**

**Emploi  
et Solidarité sociale  
Québec**

Une recherche menée avec le soutien des partenaires de l'Action concertée  
« Besoins d'orientation professionnelle des adultes sans diplôme » (MELS, MESS  
et FRQSC, 2011). Avec la collaboration de Guylaine Michaud et Eddy Supeno.

Cette présentation fait notamment appel à du matériel tiré du rapport de recherche  
*Tous ces chemins qui mènent à un premier diplôme. Orientation des adultes sans  
diplôme dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie* (Bélisle et  
Bourdon, 2015a).

**CÉR A** Centre d'études et de recherches  
sur les transitions et l'apprentissage




### Objectifs de l'atelier

(annoncés dans le programme)

1. Présenter et discuter des résultats et des pistes d'action de l'étude sur les besoins d'orientation des adultes sans diplôme du secondaire (Bélisle et Bourdon, 2015a).
2. Mettre en commun des stratégies développées par les c.o. pour donner un plein accès à leurs services aux adultes sans diplôme.
3. Réfléchir ensemble aux modalités d'organisation de services d'orientation soutenant l'apprentissage tout au long de la vie des adultes sans diplôme.

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



Objectif 1

**PRÉSENTER ET DISCUTER DES  
RÉSULTATS DE RECHERCHE,  
incluant des éléments de  
problématique, du cadre et de  
la méthodologie**

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage

« Le diplôme apparaît désormais la meilleure protection dont peuvent disposer les individus pour affronter le chômage, la précarité et la concurrence pour l'emploi »  
(Maillard, 2012, p. 7).

## Diplômes, attestations, certifications, permis et titres: quelques rappels

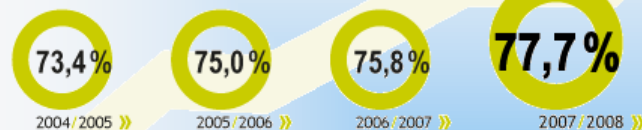
- Historiquement, le diplôme se rapporte à un choix politique du 20<sup>e</sup> siècle basé sur une conception des rapports sociaux où la formation prise en charge par les établissements d'enseignement, puis par l'État, couvre l'apprentissage et le développement chez les individus sans les restreindre à leur seul rôle de salariés et sans « limiter leurs savoirs au statut de marchandises négociables sur le marché du travail » (Brucy, 2012).
- Bien que le terme « diplôme » soit devenu dans l'usage courant une catégorie fourre-tout, nous l'utilisons ici pour désigner une forme de sanction au terme d'un programme de formation terminal du secondaire et mis en œuvre par un établissement d'enseignement et reconnu par l'État.
- Nous distinguons le diplôme de l'attestation, de la certification, du permis ou de l'obtention d'un titre qui sont d'autres formes de sanction de la formation structurée.



Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage

Depuis quelques années, le ministère de l'Éducation, aujourd'hui le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) parle de taux de diplomation et de qualification au secondaire.

### TAUX DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION AU SECONDAIRE PAR COHORTE



« Pour calculer le taux de diplomation et de qualification, le Ministère effectue le suivi des élèves d'une cohorte qui entrent pour la première fois en 1<sup>re</sup> année du secondaire. Ainsi, parmi les élèves d'une cohorte donnée, ce taux correspond à la proportion de ceux qui, avant l'âge de 20 ans, obtiennent un premier diplôme ou une première qualification sept ans après leur entrée au secondaire. Ce premier diplôme ou cette première qualification peuvent être obtenus au secteur des jeunes, à l'éducation des adultes ou en formation professionnelle. » (MEES, 2016)



Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Mais que désigne-t-on par les termes diplomation et qualification au secondaire? (MEESR, 2015*a*, 2015*b*)

- Deux diplômes terminaux de l'ordre secondaire avec programmes du ministère
  - Le Diplôme d'études secondaires (DES)
  - Le Diplôme d'études professionnelles (DEP)
- Une attestation après le DEP avec programmes du ministère
  - L'Attestation de spécialisation professionnelle (ASP)
- Deux attestations décernées avec programmes courts de commissions scolaires
  - L'Attestation d'études professionnelles (AEP) (métiers en demande)
  - L'Attestation de formation professionnelle (AFP) (métiers semi-spécialisés)
- Une attestation et un certificat d'équivalence des études secondaires générales
  - Le Certificat d'équivalence d'études secondaires (CEES)
  - L'Attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS)



**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage




## Mais que désigne-t-on par les termes diplomation et qualification au secondaire? (MEESR, 2015*a*, 2015*b*) (suite)

Si on parle de **formation de base**, comme dans la politique de 2002 (Gouvernement du Québec, 2002), il faut ajouter le Certificat de qualification professionnelle (CQP)

- Cinq certificats, qui sont des formes de sanction intermédiaire
  - Le Certificat de formation à un métier semi-spécialisé (CFMS)
  - Le Certificat de formation en entreprise et récupération (CFER)
  - Le Certificat de formation en insertion socioprofessionnelle des adultes (CFISA)
  - Le Certificat de formation préparatoire au travail (CFPT)
  - Le Certificat en insertion sociale et professionnelle (ISPJ de transition)
- Deux attestations de compétences (ADC) sanctionnant des programmes pour élèves avec déficience intellectuelle
  - Attestation de compétences – Programme éducatif destiné aux élèves ayant une déficience intellectuelle moyenne à sévère (ACDIMS)
  - Attestation de compétences – Programme éducatif destiné aux élèves ayant une déficience intellectuelle profonde (ACDIP)



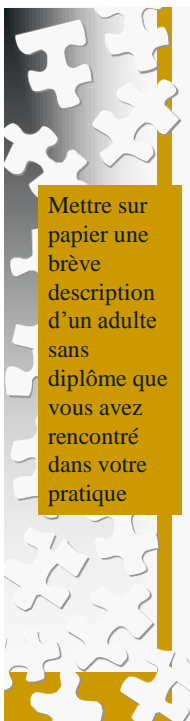
**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Pourquoi nous ne considérons que le DES et le DEP comme les diplômes du secondaire québécois?

- Des études diverses (ex.: Zajacova, 2012) indiquent que les personnes détenant un diplôme de fins d'études secondaires (*high school* aux États-Unis) ont de meilleures conditions de santé et de meilleurs revenus que les personnes détenant le certificat émis à la suite de la réussite des GED ou des personnes ayant interrompu leur formation sans sanction officielle.
  - On trouve cependant des nuances selon le degré d'avancement dans la scolarité secondaire.
- Dans une perspective d'apprentissage tout au long et au large de la vie et de justice sociale, il paraît important de maintenir les possibilités de retour aux études secondaires pour les personnes qui n'auraient pas pu les compléter, avec l'obtention d'un DES ou d'un DEP, et qui n'ont pu développer, dans d'autres milieux, les acquis et compétences de la formation secondaire.
  - Pour un argumentaire plus complet, voir Bélisle et Bourdon, 2015b.

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Population à l'étude

- Ainsi, dans nos travaux lorsqu'on parle d'adultes sans diplôme du secondaire, on désigne des adultes qui n'ont pas obtenu un DES ou un DEP. Pour les fins de cette étude, nous avons limité la population de ces adultes à ceux de 18 à 64 ans.
- Les adultes ayant obtenu une AEP, un CFMS, un CFPT, un CFER, un CEES, une AENS, un CQP (sans DES, DEP, AEC, DEC, etc.) sont donc inclus dans la population de notre étude.
- Une population hétérogène aux réalités multiples. Par exemple :
  - Cédric, 23 ans, n'a jamais eu d'emploi stable, vient d'une famille sur l'aide sociale et doit y recourir au moment où nous le rencontrons. A un parcours scolaire fait de redoublement au primaire, puis de classes spéciales jusqu'à l'interruption à 14 ans.
  - Carolanne, 48 ans, qui a complété sa 3<sup>e</sup> secondaire et dont l'absence de diplôme ne l'a pas empêchée d'avoir un emploi stimulant et bien rémunéré, mais qui n'existe plus (fermeture de postes dû à changements technologiques) et qui malgré ses efforts pour se créer son propre emploi peine à trouver un travail rémunérateur.
  - Kadi, 30 ans, qui a fréquenté l'école primaire et qui peine à apprendre le français.
  - Michel, 62 ans, qui a laissé l'école à 16 ans avec sa 4<sup>e</sup> secondaire, qui a appris le métier de mécanicien et a son propre garage.

Mettre sur papier une brève description d'un adulte sans diplôme que vous avez rencontré dans votre pratique


**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Une population faisant encore peu l'objet d'études spécifiques en orientation

- ❖ Les adultes sans diplôme sont présents dans plusieurs études en éducation et formation des adultes (ÉFA), mais assez peu dans celles en orientation
  - Dans des textes portant spécifiquement sur des activités ou approches d'orientation destinées à des groupes constitués de nombreux adultes sans diplôme (MESS, 2008; Riverin-Simard et Simard, 2004), la question du retour en formation de base est absente.
  - Dans les études en insertion sociale et professionnelle, l'absence de diplôme peut être une caractéristique ou une variable parmi d'autres, mais les analyses attirent rarement l'attention sur ce sous-groupe.
  - Aucun des manuels ou textes fondateurs en orientation consultés ne traite de l'intervention spécifique auprès des adultes sans diplôme (voir Bélisle et Baril, atelier 1533, complet).
- ❖ Aucune étude recensée ne vise directement les besoins spécifiques d'orientation professionnelle de cette population


**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Les adultes sans diplôme: une « clientèle émergente » en OP?

- Depuis au moins les années 1980, les adultes sans diplôme font partie de la population desservie en orientation par :
  - Les centres locaux d'emploi
  - Les organismes scolaires
  - Les organismes communautaires soutenant l'insertion sociale et professionnelle ou le développement de l'employabilité.
- Une étude auprès de conseillères et conseillers d'orientation (c.o.) œuvrant en milieux communautaires indique que **plus de la moitié du public desservi serait sans diplôme** et que près des 3/4 des c.o. disent travailler différemment avec les adultes sans diplôme (Cardinal-Picard et Bélisle, 2011):
  - Surtout pour les inciter à obtenir un premier diplôme;
  - Et en déployant des pratiques de l'écrit qui participent à la formation des adultes sans diplôme (Bélisle et Cardinal-Picard, 2012).
- On sait toutefois encore assez peu de choses sur les pratiques des c.o. quant au soutien des adultes sans diplôme face à leurs différentes questions d'orientation.


**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Questions d'orientation des adultes sans diplôme

- Noter quelques questions d'orientation fréquentes chez les adultes sans diplôme que vous rencontrez.


**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Mais qu'entendons-nous par « orientation »?

- L'orientation est envisagée dans cette étude comme un domaine large de pratique et de recherche concernant le développement des personnes dans leur participation sociale et professionnelle, notamment les divers processus de prise de décisions sur la formation et le travail.
- L'orientation, comme la santé ou l'éducation, est une pratique humaine qui fait appel à des activités plus ou moins structurées et spécialisées.
- L'orientation se vit dans une variété de modalités d'intervention :
  - ressources documentaires sur la formation, le travail et la connaissance de soi;
  - rencontres régulières de groupes;
  - rencontres individuelles;
  - approches milieux comme l'approche orientante en milieu scolaire ou l'approche intégrative et contextualisante *Personnes et communautés en mouvement* (voir Michaud *et al.*, 2012);
  - démarches brèves et démarches s'étalant sur plusieurs semaines/mois;
  - etc.


**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Un problème qui nous concerne toutes et tous

- ❖ Définition adoptée de « besoins d'orientation »
  - « Ce que nous identifions comme étant un besoin d'orientation est l'écart entre une situation quant à l'orientation de l'adulte et une situation désirée, à un moment donné de sa vie » (Bélisle et Bourdon, 2015a, p. 28).
- ❖ Sans bien connaître les besoins d'orientation des adultes sans diplôme, les organismes, les services spécialisés, les praticiennes et les praticiens, les chercheuses et chercheurs en orientation, peuvent passer à côté de dimensions importantes.
- ❖ Comprendre le point de vue des adultes paraît nécessaire afin que les services d'orientation prennent le virage du soutien à l'apprentissage tout au long et au large de la vie et à l'expression de la demande de formation.
- ❖ Objectif général de l'étude
  - Cerner les besoins des adultes sans diplôme en matière d'orientation professionnelle, en tenant compte de leurs contextes et dans la perspective d'apprentissage tout au long de la vie au cœur de la politique gouvernementale.

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Grandes catégories de services d'orientation mobilisées dans l'étude

1. Les services d'information sur la formation et le travail (IFT);
2. Les services d'aide à la connaissance de soi;
3. Les services d'accompagnement de processus d'orientation;
4. Les services d'aide à la réalisation d'un projet de formation;
5. Les services de reconnaissance officielle d'acquis et de compétences;
6. Les services d'aide à la recherche et au maintien en emploi.

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Méthodologie générale

- ❖ Devis mixte : quantitatif et qualitatif
- ❖ Analyse de données originales et de données existantes
  - Enquête populationnelle par sondage téléphonique (n=450);
  - 5 groupes de discussion Grand Montréal, Estrie et Gaspésie (n=43);
  - 155 entrevues individuelles avec 92 autres personnes :
    - 36 entrevues originales avec 36 adultes
    - 36 entrevues avec 18 adultes non diplômés (2 entrevues par adulte) projet *Personnes et communautés en mouvement* (PCM) (2009-2010);
    - 115 entrevues avec 38 jeunes adultes (de 2 à 4 entrevues par adulte) tirées de l'Enquête longitudinale auprès de jeunes adultes en situation de précarité (ELJASP) (2006-2010).



Centre d'études et de recherches  
sur les transitions et l'apprentissage

## Quelques limites de l'étude

- Fondée sur des données déclaratives, elle ne permet pas de documenter directement les services effectivement reçus par les adultes ou leur niveau de compréhension des informations.
- Difficulté de recruter pour le volet qualitatif un échantillon d'adultes sans diplôme avec une répartition des caractéristiques comparable à celle du sondage.
- Regroupement d'items dans le sondage ne permet pas de distinguer certains organismes, dispositifs ou services.
- On ne sait généralement pas le groupe professionnel d'appartenance des intervenantes et intervenants consultés pour une question d'orientation.



Centre d'études et de recherches  
sur les transitions et l'apprentissage

## Un constat central

- Les adultes sans diplôme sont nombreux à envisager, à un moment ou un autre, un retour aux études pour obtenir un DES ou un DEP.
- Dans l'ensemble, **60 %** des adultes sans diplôme ont envisagé faire un retour aux études au cours des cinq dernières années.

18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans
100%	82%	71%	59%	39%



Centre d'études et de recherches  
sur les transitions et l'apprentissage

## Des services satisfaisants, mais de nombreux besoins insatisfaits

- Les personnes ayant reçu des services d'orientation en sont globalement **très** satisfaites
- Mais plusieurs besoins restent insatisfaits
  - Un peu plus de la moitié des personnes souhaite recevoir au moins un service d'orientation
  - Selon le service, entre la moitié et le quart des personnes ne sait pas où s'adresser pour obtenir réponse à ses besoins d'orientation
- Presque la moitié des personnes sans diplôme n'éprouve toutefois aucun besoin d'orientation au moment du sondage



Centre d'études et de recherches  
sur les transitions et l'apprentissage

## Des services peu connus

- ❖ **50 %** des adultes sans diplôme **aimeraient recevoir au moins un type de service** d'orientation.
- ❖ Mais seulement **15 %** des adultes qui souhaitent avoir de l'aide en orientation **savent où s'adresser** pour l'obtenir.
- ❖ Ceux qui fréquentent ou ont fréquenté des organismes offrant des services d'orientation **ne connaissent pas toujours toute la gamme de services** d'orientation de l'organisme.
- ❖ Les adultes qui ont reçu des services au cours des cinq années précédentes **sont presque trois fois plus susceptibles que ceux qui n'en ont pas reçu d'en souhaiter de nouveaux.**

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage






## Les services reçus ou souhaités

- ❖ Les personnes immigrantes sont beaucoup plus nombreuses à souhaiter au moins un service d'orientation;
- ❖ Les adultes avec enfants à charge: plus nombreux à souhaiter plusieurs services d'orientation et obtenir un diplôme reconnu;
- ❖ Diminution avec âge : services reçus; services souhaités; projets de retour aux études; projets d'études pour améliorer ses compétences pour l'emploi;
- ❖ Adultes ayant un statut de travailleur ou d'inactif souhaitent moins de services d'orientation que ceux avec un statut de chômeur ou d'étudiant;
- ❖ Moins de personnes n'ayant reçu aucun service d'orientation en régions ressources;
- ❖ Adultes avec problème de santé ou handicap ont plus de projets de retour aux études pour soi ou la famille ou pour rencontres et activités sociales;
- ❖ Généralement une bonne appréciation des services d'orientation reçus.

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage




## Faible visibilité/lisibilité de l'offre des services d'orientation

- ❖ La conception qu'ont les adultes interviewés à l'égard des services d'orientation relève le plus souvent de l'aide à la recherche d'emploi ou de celle pour trouver un programme de formation scolaire.
  - « Ils t'orientent vers l'ouvrage que tu veux avoir, puis ils vont te montrer comment faire pour obtenir un ouvrage. Puis... c'est ça. Ils te donnent des trucs, ils te donnent tout en main pour que tu *peuves* aller voir pour une formation pour avoir de l'ouvrage. »
- ❖ Les analyses quantitatives et qualitatives nous font conclure qu'il y a au Québec une faible visibilité/lisibilité de l'offre des services d'orientation aux adultes sans diplôme, tout particulièrement :
  - Faible visibilité de l'aide à l'orientation dans les SARCA des milieux scolaires;
  - Faible visibilité de certaines démarches spécifiques aux adultes et relevant du domaine large de la reconnaissance des acquis et des compétences (ex.: bilan de compétences, RAC en formation professionnelle, CQP) et qui intéressent particulièrement les personnes en emploi ou à la recherche d'un emploi;
  - Faible lisibilité de certains dispositifs (ex.: Info-Alpha);
  - Les services d'orientation bénéficient assez peu d'un effet de réputation (Pawson, 2008) chez les adultes sans diplôme.

De plus, il y a un faible accès aux services d'orientation pour les adultes en emploi.

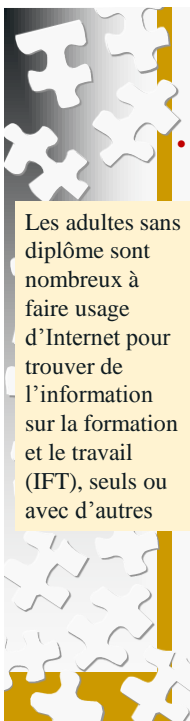
**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Poids d'Emploi-Québec dans les décisions d'orientation

- ❖ Emploi-Québec est l'organisme le plus connu par les adultes sans diplôme pour ses services d'orientation.
  - Toutes les catégories de services d'orientation y sont associées par les adultes, **sauf ceux d'aide au maintien en emploi.**
- ❖ Le financement d'Emploi-Québec pèse beaucoup dans les décisions d'orientation des adultes sans diplôme.
- ❖ Emploi-Québec est souvent le premier carrefour dans la démarche des adultes et la réponse donnée (ex.: référence à un service d'orientation plus spécialisé, aide financière possible) peut être déterminante pour la suite.
- ❖ Tel qu'Hardy-Dubernet (2007) l'avait constaté pour le bilan de compétences (BC) en France, l'agence du service public de l'emploi agit comme « prescripteur » ou chien de garde d'une intervention spécialisée.

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## L'orientation professionnelle : l'importance des échanges informels et des relais d'information (analyse qualitative)

- Beaucoup de questions d'orientation professionnelle sont exposées à des membres du réseau personnel ou à des connaissances, plus ou moins éloignées, et des décisions sont prises à la suite d'un échange avec eux.
  - Amis
    - « Oui. Je voulais lâcher (le programme d'alphabétisation) parce que, il y a un moment donné, je voulais aller travailler. Mais en fin de compte... Il y a un ami qui m'a conseillé de... rester. »
    - « En même temps, j'ai reparlé de ça avec ma blonde, puis c'est vrai que j'ai pas nécessairement besoin du cours pour être serveur. »
  - Parents
    - « Ma mère elle a pas fait son secondaire V, puis ça lui a bloqué bien des portes quand qu'elle a voulu changer de job. Fait qu'elle m'a dit : "Fais pas ça" (arrête la formation vers le DES). »
  - Personne croisée par hasard :
    - « Je suis tombé sur une femme qui venait juste de finir ses cours (dans une école de formation privée en massothérapie). Elle me disait que la majorité des écoles [...] tu vas être 30 par classe puis tout, puis ils vont se spécialiser dans une seule sphère, puis c'est quand même assez dispendieux, tu sais, c'est pas donné. Puis à cette école-là, c'était vraiment... justement, c'est moins cher, puis ça fait 12 ans que ça roule et tout ça. Fait que j'ai comme pris... Ah, j'aurai pas besoin de chercher encore plus, ça y est, j'ai décidé. »

Les adultes sans diplôme sont nombreux à faire usage d'Internet pour trouver de l'information sur la formation et le travail (IFT), seuls ou avec d'autres

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage

**Le réseau personnel des adultes, notamment les divers intervenantes et intervenants les aidant dans des aspects divers de leur vie, sont sollicités sur des questions d'orientation... sauf si on a déjà eu un service d'orientation et qu'il reste accessible**

« Si j'ai besoin de savoir de l'information, puis je suis pas capable de la trouver, je sais que je peux passer par mon monde autour de moi. Eux autres vont être probablement capables. S'il y en a certains qui sont [pas] capables, je vais aller en voir d'autres. Puis, ainsi de suite. Au pire, si le monde alentour de moi sont pas capables, je vais aller voir un spécialiste, je vais aller voir quelqu'un qui s'y connaît là-dedans, puis paf! *That's it.* »



Les adultes sans diplôme rencontrés donnent beaucoup de crédit aux opinions de leur entourage pour leur orientation professionnelle. Leur compréhension des mondes de la formation et du travail se construit au contact de leur propre monde qui souvent est composé de personnes sans emploi et sans diplôme.


**CÉRA** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage

27

Objectifs 1, 2 et 3

**DISCUTER DE RÉSULTATS ET METTRE EN COMMUN DES STRATÉGIES POUR DONNER UN PLEIN ACCÈS AUX SERVICES ET RÉFLÉCHIR AUX MODALITÉS D'ORGANISATION**


**CÉRA** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Trois questions à approfondir ensemble

1. Comment les c.o. mettent en valeur leur **offre de services** et tiennent compte des réalités spécifiques, objectives et subjectives, des adultes sans diplôme?
2. Quelles stratégies sont développées par les c.o. pour donner un plein **accès à leurs services** aux adultes sans diplôme ?
3. Quelles **modalités d'organisation de services d'orientation** pourraient mieux soutenir l'apprentissage tout au long et au large de la vie des adultes sans diplôme ?

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



### Comment les c.o. mettent en valeur leur offre de services et tiennent compte des réalités spécifiques, objectives et subjectives, des adultes sans diplôme?

- Exemple du bilan de compétences, vu comme une pratique « emblématique » de l'orientation tout au long de la vie du 21<sup>e</sup> siècle (Guichard, 2006; Gaudron, 2010; et bien d'autres)
- Mais très peu d'adultes le connaissent, même ceux qui ont eu des services d'organismes spécialisés en orientation.
- Un essai récent (Filiatrault, 2016) indique que les c.o. du secteur privé, qui annoncent offrir un service de bilan de compétences dans le répertoire de l'Ordre et qui ont un site Internet (n=49 sites), donnent très peu d'informations à son sujet.
  - Un constat : « ce n'est pas seulement le bilan de compétences qui n'est pas promu auprès de la population sur les sites Web, mais les services d'orientation en général » (p. 60)

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage

À discuter en sous-groupe

### Stratégies pour favoriser le plein accès aux services d'orientation aux adultes sans diplôme du secondaire

- ❖ Quelles stratégies sont présentement développées par les c.o. pour donner un plein **accès à leurs services aux adultes sans diplôme** ?
- ❖ Pourrait-on mieux mettre en valeur les services destinés aux adultes sans diplôme du secondaire pour répondre à leurs questions d'orientation ?
- ❖ Quelles catégories de services devraient **surtout** être mises plus en valeur ?
  1. Les services d'information sur la formation et le travail (IFT);
  2. Les services d'aide à la connaissance de soi;
  3. Les services d'accompagnement de processus d'orientation;
  4. Les services d'aide à la réalisation d'un projet de formation;
  5. Les services de reconnaissance officielle d'acquis et de compétences;
  6. Les services d'aide à la recherche et au maintien en emploi.

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage

Piste que nous souhaitons discuter avec vous

### Parmi les 13 pistes d'action qui pourraient soutenir la mise en valeur de l'offre de services et l'intervention en orientation (Bélisle et Bourdon, 2005)

- (1) Consolider la reconnaissance par l'État de l'orientation éducative et professionnelle, notamment par une inscription dans une loi du **droit à l'orientation**.
- (3) Réduire les obstacles qui entravent l'accès des adultes sans diplôme, **peu importe leur niveau de scolarité ou leur occupation principale**, à toute la gamme de services d'orientation.
- (4) Interpeler plus directement et dans des **termes clairs** les adultes sans diplôme dans l'offre de services d'orientation.
- (10) S'engager dans le mouvement international en faveur de **services d'orientation adaptés aux adultes en emploi** et poursuivre la réflexion sur la pertinence de créer des centres de bilan de compétences (OCCOQ, 2011).
- (11) Identifier plus clairement la ligne de services d'orientation et soutenir la continuité des services entre les différents organismes et groupes professionnels actifs en orientation.**

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



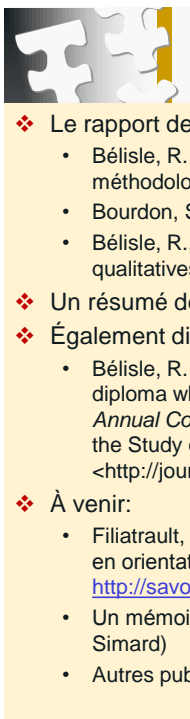


À discuter en sous-groupe

## Échanges en sous-groupe

1. Autres stratégies qui existent pour donner un plein accès à toute la gamme des services d'orientation développés au Québec.
2. A-t-on des suggestions de stratégies pour davantage
  - travailler avec les relais d'information;
  - mobiliser la lecture et l'écriture dans l'intervention auprès de cette population;
  - mobiliser des outils et instruments de pensée adaptés à la population sans diplôme.
3. Quelles modalités d'organisation de services d'orientation pourraient mieux soutenir l'apprentissage tout au long et au large de la vie des adultes sans diplôme?

**CÉR A** Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage



## Pour en savoir plus: [www.erta.ca](http://www.erta.ca)

- ❖ Le rapport de recherche fait 24 pages, il est suivi de trois annexes:
  - Bélisle, R. et Bourdon, S. (2015). Annexe 1. Contexte, problématique, cadre et méthodologie générale.
  - Bourdon, S., Bélisle, R. et Baril, D. (2015). Annexe 2. Résultats du sondage populationnel.
  - Bélisle, R., Bourdon, S., Simard, A. et Baril, D. (2015). Annexe 3. Résultats des analyses qualitatives.
- ❖ Un résumé de 6 pages est également disponible.
- ❖ Également disponible
  - Bélisle, R. et Bourdon, S. (2015). Guidance and career services used by adults without a diploma who envision going back to school. In R. Mc Gray (dir.), *Proceedings of the 2015 Annual Conference of CASAE/ACÉÉA* (p. 23-28). Ottawa: The Canadian Association for the Study of Adult Education. Document téléaccessible à l'adresse <<http://journals.msvu.ca/ocs/public/CASAE-2015-conference-proceedings.pdf>>.
- ❖ À venir:
  - Filiatrault, M. (à paraître). *L'offre de services du bilan de compétences*. Essai de maîtrise en orientation, Faculté d'éducation, Université de Sherbrooke. <http://savoirs.usherbrooke.ca/> (vers la mi-juin 2016).
  - Un mémoire sur les représentations de l'orientation chez les adultes sans diplôme (Amélie Simard)
  - Autres publications, en français et en anglais.

## Références bibliographiques

- Bélisle, R. et Bourdon, S. (dir.) (2015a). *Tous ces chemins qui mènent à un premier diplôme. Orientation des adultes sans diplôme dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie*. Rapport de recherche préparé dans le cadre d'une Action concertée MELS, MESS et FRQSC. Sherbrooke/Québec : CÉR/TA/FRQSC. [www.erta.ca](http://www.erta.ca).
- Bélisle, R. et Bourdon, S. (2015b). Guidance and career services used by adults without a diploma who envision going back to school. In R. Mc Gray (dir.), *Proceedings of the 2015 Annual Conference of CASAE/ACÉEA* (p. 23-28). Ottawa: The Canadian Association for the Study of Adult Education. <http://journals.msvu.ca/ocs/public/CASAE-2015-conference-proceedings.pdf>.
- Brucy, G. (2012). Former et diplômé... Pour mieux insérer? Genèse d'une politique. In F. Maillard (dir.), *Former, certifier, insérer. Effets et paradoxes de l'injonction à la professionnalisation des diplômés* (p. 21-38). Rennes : Presses universitaires de Rennes.
- Filiatrault, M. (à paraître). *L'offre de services du bilan de compétences*. Essai de maîtrise en orientation, Faculté d'éducation, Université de Sherbrooke. <http://savoirs.usherbrooke.ca/>.
- Gabriel, P., Divard, R., Le Gall-Ely, M. et Prim-Allaz, I. (2014). *Marketing des services*. Paris : Dunod.
- Gaudron, J.-P. (2010). C. Lemoine. Se former au bilan de compétences. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 39(2), 287-293.
- Guichard, J. (2006). Pour une approche copernicienne de l'orientation à l'école. Rapport au Haut Conseil de l'Éducation. S.l.: s.e. [www.hce.education.fr/gallery\\_files/site/21/53.pdf](http://www.hce.education.fr/gallery_files/site/21/53.pdf).
- Gouvernement du Québec (2002). *Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue. Apprendre tout au long de la vie*. Québec: Ministère de l'Éducation (MEQ). [http://www.mels.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/dpse/Politique.pdf](http://www.mels.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/dpse/Politique.pdf).
- Hardy-Dubernet, A.-C. (2007). « Parce que je le vaux bien... » Bilan de compétences et promotion de soi. *Cahiers de recherche sociologique*, 43, 61-75.
- Maillard, F. (2012). Introduction. In F. Maillard (dir.), *Former, certifier, insérer. Effets et paradoxes de l'injonction à la professionnalisation des diplômés* (p. 7-19). Rennes : Presses universitaires de Rennes.



Centre d'études et de recherches  
sur les transitions et l'apprentissage

## Références bibliographiques (suite)

- MEES (2016). *Diplomation et qualification au secondaire*. Page disponible à <http://www.education.gouv.qc.ca/references/statistiques/indicateurs-de-leducation/diplomation-et-qualification-au-secondaire/>.
- MEESR (2015a). *Diplomation et qualification par commission scolaire au secondaire*. Québec: MEERS. <http://www.education.gouv.qc.ca/references/publications/resultats-de-la-recherche/detail/article/diplomation-et-qualification-au-secondaire/>.
- MEESR (2015b). *Guide de gestion. Édition 2015. Sanction des études et épreuves ministérielles : formation générale des jeunes, formation générale des adultes et formation professionnelle*. Québec: MEERS. <http://www.education.gouv.qc.ca/references/publications/resultats-de-la-recherche/detail/article/guide-de-gestion-de-la-sanction-des-etudes-et-des-epreuves-ministerielles-formation-generale/pubLang/0/>.
- MELS, MESS et FRQSC (2011). *Besoins d'orientation professionnelle des adultes sans diplôme*. Québec: Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC). <http://www.fqrsc.gouv.qc.ca/fr/accueil.php>.
- MESS (2008). *La mobilisation des personnes éloignées du marché du travail. Entrevues avec des spécialistes et recension d'écrits*. s.l.: Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), Direction de la recherche. [http://emploiquebec.gouv.qc.ca/publications/pdf/00\\_etude\\_mobilisation\\_personnes\\_eloignees\\_sept08.pdf](http://emploiquebec.gouv.qc.ca/publications/pdf/00_etude_mobilisation_personnes_eloignees_sept08.pdf).
- Riverin-Simard, D. et Simard, Y. (2004). *Vers un modèle de participation continue: la place centrale de l'orientation professionnelle*. Québec: Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ). [www.mels.gouv.qc.ca/dfga/politique/accueilreference/.../41-2521.pdf](http://www.mels.gouv.qc.ca/dfga/politique/accueilreference/.../41-2521.pdf).
- Pawson, R. (2008). Invisible mechanisms. *Evaluation Journal of Australia*, 8(2), 3-13.
- Zajacova, A. (2012). Health in working-aged americans : Adults with high school equivalency diploma are similar to dropouts, not high school graduates. *American Journal of Public Health*, 102(SUP2), 284-290.



Centre d'études et de recherches  
sur les transitions et l'apprentissage